


NAHRÁVÁNÍ HOVORŮ do PC

pro kanceláře, call centra, osobní užití



- nahrávání telefonních hovorů, hovorů v místnosti
- přehledná archivace, třídění, vyhledávání
- pro analogové i digitální telefony
- nahrávání 1 nebo více linek
- připojení do portu USB vašeho PC 



ITS ovládání

- zařízení můžete ovládat prostřednictvím programu v PC a tlačítky na stolní konzoli

ITS možnosti

- nahrávání automaticky všech hovorů nebo jen některých dle výběru
- zadávání poznámek ke každému hovoru a značek pro pozdější vyhledávání
- přehrávání do sluchátka telefonu, náhlavní soupravy, reproduktorů PC
- pro telefonní hovory, konferenční hovory, jednání v místnosti

ITS nastavení, uživatelská práva, správa

- automatická nebo manuální aktivace, nastavení citlivosti
- start s malým zobrazením přehrávače
- správa uživatelských práv prostřednictvím administrátorského účtu
- zabránění neoprávněným zásahům do nahrávání
- správa po síti z jiného počítače

ITS archivace a třídění,

- ukládání do WAW souborů na PC, laptop, CD, server, network, LAN, FTP site
- vyhledávání nahrávek dle klíčových slov, poznámky ke každé nahrávce
- 450 kb za minutu hovoru, 27 MB za hodinu hovoru bez komprese
- součástí zařízení je komprese zvukových záznamů
- 1 měsíc nahrávání se vám vejde na CDRW

ITS nahrávání 1 nebo více linek

- můžete nahrávat neomezený počet linek
- stačí jen zakoupit 1 zařízení ke každé nahrávané lince

ITS krystalicky čistý zvuk

- nezávislý na HW počítače (neužívá zvukovou kartu PC)
- automatické nahrávání pro telefonní hovory i místnost, nahrává obě strany hovoru

ITS kompatibilita, snadná instalace

- připojitelné k jakémukoliv analogovému i digitálnímu telefonu
- instalace mezi telefonní sluchátko a telefon
- připojení do USB portu PC, laptopu, kam jsou ukládány nahraná data
- veškeré připojovací kabely jsou součástí dodávaného zařízení

ITS užití

- transakce a obchody po telefonu, nabídky, reklamace, spory, rozepře,
- zákaznický servis, podpora zákazníkům, objednávkové oddělení,
- telekonferenční hovory, setkání, schůzky, školení nových pracovníků



Patent pending
FCC approved



call centra

Smart Rekord - 1 zařízení pro každé 1 operátorské pracoviště
neutrácíte již statisíce za drahé systémy nahrávání hovorů
Zaškolení, monitorování a řízení operátorů call centra
nahrávání konverzace pro dokumentaci zákazníkům
Nahrává všechny hovory do určené složky na serveru nebo lokální síti
SW znemožní zasahování operátorům do průběhu nahrávání
Nastavení hesla a volby oprávnění, omezení pro každého pracovníka
Administrátor může naslouchat tel. hovoru operátora, a to v reálném čase se zpožděním 2 vteřiny